

Allegato "A" alla Delibera di G.C. n ... del



COMUNE DI SAN NICANDRO GARGANICO

REGOLAMENTO DELLE MODALITA' E DEI CRITERI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO "INFOALERT@SNG"



Art. 1 – Oggetto del Servizio

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio Telegram erogato dal Comune di San Nicandro Garganico mediante l'uso di postazioni mobili (smartphone e/o tablet) di proprietà dell'utenza (cittadini).

Il servizio, gestito dal Comune, consente, tramite la piattaforma Telegram, di trasmettere all'utenza la messaggistica contenente avvisi di informazione ai cittadini, di interesse pubblico, relativi al Servizio di Protezione Civile.

L'iscrizione al servizio è gratuita nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite dal presente Regolamento.

Il Comune di San Nicandro Garganico si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso, le modalità di fruizione, nel caso in cui si dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Art. 2 – Attivazione e caratteristiche del servizio.

Il Comune di San Nicandro Garganico attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea Telegram.

Il servizio viene denominato “**INFOALERT@SNG**”.

Il servizio è gratuito: per poterlo attivare è necessario avere un dispositivo collegato a internet (smartphone o tablet). L'utente del servizio non ha accesso ai dati degli iscritti al gruppo e i dati verranno trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di [Privacy](#).

Il servizio è rivolto ai cittadini che intendono ricevere i MESSAGGI DI ALLERTA emessi dal Servizio di Protezione Civile della Regione Puglia, oltre ad altre notizie utili alla cittadinanza, connesse ad informazioni/comunicazioni di Protezione Civile .

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui, né tantomeno inviare i messaggi.

Art. 3 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio.

1. Per accedere al servizio occorre iscriversi al canale INFOALERT@SNG, installare l'app Telegram dalla pagina web <https://telegram.org/> o dal negozio online delle applicazioni del proprio smartphone aprire la app e inserire nel motore di ricerca INFOALERT@SNG cliccare su "Unisciti".
2. Per cancellarsi dal canale INFOALERT@SNG aprire Telegram e poi andare sul canale INFOALERT@SNG, premere su "Info Canale" e poi cliccare sulla scritta "Lascia il canale" che si trova in fondo alla schermata.
3. Con avvenuta iscrizione l'utente accede all'attivazione del servizio del Comune di San Nicandro Garganico di messaggistica istantanea Telegram e accetta di entrare nella lista dei contatti Telegram dell'Ente con le seguenti modalità d'uso:
 - a. l'utente del servizio non può né chiamare né inviare messaggi ma solo ricevere i messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizza il Comune di San Nicandro Garganico a trasmettere informazioni tramite Telegram.

A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast.

Il servizio, viene attivato in via sperimentale ed è attivo tutti i giorni dell'anno.

In casi di necessità, il servizio potrà fornire informazioni anche per altri servizi di pubblica utilità, ove l'Amministrazione comunale lo disponga.

Art. 4 – Logo

1. Il servizio “INFOALERT@SNG” è identificato graficamente dal marchio riprodotto sulla copertina del presente Regolamento;
2. Il grafico identificativo del marchio viene riprodotto in allegato B..

Art. 5 – Tutela dei dati personali

Il titolare del trattamento dei dati personali è l'Ufficio di Polizia Locale del Comune di San Nicandro Garganico.

Il Responsabile del Servizio di messaggistica INFOALERT@SNG è individuato e nominato con proprio atto dal Responsabile del Servizio di Protezione Civile;

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Telegram del comune, denominato “INFOALERT@SNG”.

A tal fine i dati degli iscritti potranno essere visionati solo dai soggetti che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal DGPR 2016/679 Regolamento Europeo (Codice in materia di protezione dei dati personali).

L'iscrizione al servizio Telegram del Comune di San Nicandro Garganico, da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita autorizzazione al trattamento dei dati personali.